



MÉTRICAS DE AUTORIZACIÓN PREVIA PARA ARTÍCULOS Y SERVICIOS MÉDICOS (SIN INCLUIR MEDICAMENTOS)

Optum Salt Lake County debe seguir las reglas de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS). Cada año, publicamos un informe en nuestro sitio de Internet

Este informe muestra qué servicios de salud mental de Optum Salt Lake County necesitan la aprobación de Optum antes de que se brinden. También muestra cuántas de estas solicitudes fueron aprobadas y cuántas fueron rechazadas el año pasado.

Compartimos esta información para que la gente entienda el proceso. Ayuda a los proveedores a analizar cómo nos está yendo.

Si tiene preguntas sobre los datos, envíe un correo electrónico al área de Cumplimiento de Optum a slcoreviews@optum.com.

Los CMS nos imponen plazos para tomar decisiones sobre servicios que necesitan aprobación previa.

Antes del 1 de enero de 2026, dichos plazos eran:

- Solicitudes rápidas (urgentes): 72 horas
- Solicitudes estándar (no urgentes): 14 días calendario

Servicios de Salud Mental que Requieren Aprobación Previa



Servicios de Salud Mental

- Pacientes hospitalizados (jóvenes y adultos)
- Tratamiento Residencial (jóvenes y adultos)
- Tratamiento Diurno (jóvenes y adultos)
- Programa Intensivo para Pacientes Ambulatorios, IOP (jóvenes y adultos)
- Estimulación Magnética Transcraneal, TMS (solo para adultos)
- Terapia Electroconvulsiva, ECT (adultos)
- Pruebas Psicológicas/Neuropsicológicas (jóvenes y adultos)

Servicios para Trastornos por Consumo de Sustancias

- Tratamiento Residencial (Nivel de Atención ASAM 3.5, 3.3 y 3.1)
 - Jóvenes 3.5 y 3.1
 - Adultos 3.5, 3.3 y 3.1
- Tratamiento Diurno (Nivel de Atención ASAM 2.5)
 - Solo para adultos
- Programa Intensivo para Pacientes Ambulatorios, IOP (Nivel de Atención ASAM 2.1)
 - Solo para adultos



Solicitudes de Autorización Previa

	¿Cuántas veces pasó esto?	Del total de solicitudes	Porcentaje
Solicitud aprobada	1,175	1,231	95.5%
Solicitud denegada	56	1,231	4.5%

	¿Cuántas veces pasó esto?	Del total de solicitudes	Porcentaje
Solicitud aprobada solo después de que se extendió el tiempo de revisión*	0	0	0%

	¿Cuántas veces pasó esto?	Del total de apelaciones	Porcentaje
Solicitud aprobada solo después de apelación	1	21	5%

Solicitudes Rápidas (urgentes) de Autorización Previa (Respuesta Prevista al Proveedor en un Plazo de 72 horas)

	¿Cuántas veces pasó esto?	Del total de solicitudes	Porcentaje
Solicitud aprobada	1,044	1,122	93%
Solicitud denegada	78	1,122	7%

	¿Cuántas veces pasó esto?	Del total de solicitudes	Porcentaje
Solicitud aprobada solo después de que se extendió el tiempo de revisión*	0	0	0%

*Como se indica en la primera página de esta plantilla, es **opcional** informar esta métrica por separado para las autorizaciones previas estándar y las autorizaciones previas rápidas.



Tiempo Entre la Recepción de una Solicitud de Autorización Previa y el Envío de una Decisión

	Tiempo Medio (Promedio)	Tiempo Medio (Intermedio)
Solicitudes Estándar (no urgentes) de Autorización Previa (respuesta prevista al proveedor en un plazo de 14 días calendario)	1.05 días	0 días
Solicitudes Rápidas (urgentes) de Autorización Previa (respuesta prevista al proveedor en un plazo de 72 horas)	1.32 horas	.48 horas