



AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Optum Salt Lake County cumple con las leyes de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo (incluidos embarazo, orientación sexual e identidad de género) ni religión. No excluimos a las personas ni las tratamos con menos consideración por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo o religión.

Ofrecemos ayuda y servicios gratuitos para que pueda comunicarse con nosotros. Puede solicitar intérpretes o comunicaciones en otros idiomas o formatos, como letra grande. También ofrecemos modificaciones razonables para las personas con discapacidad.

Si necesita estos servicios, llame al número gratuito 1-877-370-8953, TTY 711.

Si cree que no le hemos prestado estos servicios o que fue víctima de algún tipo de discriminación por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo (incluidos embarazo, orientación sexual e identidad de género) o religión, puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico ante el Representante de Quejas Formales de Optum:

En Persona o por Correo: 12921 South Vista Station Boulevard, Draper, UT 84020

Por Teléfono: 1-800-640-5349,

Por Fax: 1-877-331-0272 o

Por Correo Electrónico: slcoreviews@optum.com

Puede presentar una queja ante un Representante de Servicios para Miembros de Medicaid.

Por Correo: P.O. Box 143106, Salt Lake City, UT 84114-3106

Por Teléfono: 1-801-538-6417, 1-877-291-5583

Por Fax: 1-801- 538-6805 o

Por Correo Electrónico: medicaidmemberfeedback@utah.gov

Puede enviar una queja por correo al Coordinador de Derechos Civiles:

Optum Civil Rights Coordinator 1 Optum Circle

Eden Prairie, MN 55344

Optum_Civil_Rights@Optum.com

Si necesita ayuda para presentar una queja, llame al número gratuito 1-800-640-5349, TTY 711.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

En línea: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf Por

Teléfono: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Por Correo: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

Los formularios de queja están disponibles en hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Este aviso está disponible en: optumhealthslco.com/content/ops-optslcty/salt-lake-county/en/consumers---family/ACAinformation.html